



Impresora multifunción HP ENVY 6020e

Todo lo que una familia necesita



Para toda la familia. Imprime y escanea documentos y fotografías, entre otras muchas opciones. Configura y conecta la impresora desde cualquier dispositivo¹ y disfruta de una conectividad Wi-Fi™ con capacidades de recuperación automática.² Elige HP+ durante la configuración para recibir 6 meses de Instant Ink si te registras en los 7 días posteriores a la configuración de la impresora³ y un año de garantía comercial HP adicional (2 años en total).⁴

Esta es una impresora habilitada para HP+. Elige HP+ durante la configuración de la impresora para activar las ventajas. HP+ requiere una cuenta HP, una conexión permanente a Internet y el uso exclusivo de cartuchos de Tinta Original HP durante la vida útil de la impresora. Más información en:

<http://www.hp.com/plus-faq>. Esta impresora se ha diseñado para que funcione exclusivamente con cartuchos que dispongan de circuitos electrónicos de HP nuevos o reutilizados, y utiliza medidas de seguridad dinámicas para bloquear cartuchos que utilizan circuitos modificados o que no son de HP. Las actualizaciones periódicas de firmware mantendrán la efectividad de estas medidas y bloquearán los cartuchos que funcionaron anteriormente. Los circuitos electrónicos de HP reutilizados permiten el aprovechamiento de los cartuchos reutilizados, remanufacturados o rellenados. Más información en: <http://www.hp.com/learn/ds>. Obtenga más información en:

Titulares

- 6 meses de Instant Ink incluidos si te registras en los 7 días posteriores a la configuración de la impresora con HP+³
- Imprime. Copia. Escanea.
- Velocidad de impresión de 10/7 ppm (negro/color)
- Impresión a doble cara
- Más del 20 % de su composición es plástico reciclado
- Impresión sin bordes (hasta 216 x 297 mm)
- Conexión fiable con Wi-Fi™ de doble banda con Bluetooth® 5.0 y capacidades de recuperación automática
- Compatible con conexiones inalámbricas y con la aplicación HP Smart

Todos conectados de una forma fácil y rápida.

- Ponte en marcha rápidamente con una configuración sencilla que te guía paso a paso para conectarte sin problemas en cualquier dispositivo.¹
- La conexión Wi-Fi™ con capacidades de recuperación automática detecta y soluciona automáticamente los problemas de conectividad con el fin de reducir las interrupciones.²
- Conéctate por Bluetooth® y empieza a imprimir de forma rápida desde tu móvil o tablet: fácil configuración.⁵
- Accede e imprime archivos en tu red mediante una conexión inalámbrica.²

Imprime dónde y cuándo quieras. Desde cualquier parte.¹

- Imprime, escanea y copia documentos diarios desde tu móvil con la aplicación HP Smart.¹
- Elimina tareas repetitivas con los accesos directos personalizables.¹ Escanea en la nube y el correo electrónico, entre otras muchas opciones.¹
- Organiza los documentos de una forma un 50 % más rápida con los accesos directos de la aplicación HP Smart.^{1,6}
- Obtén un rendimiento versátil e imprime, escanea y copia.

Nunca más te quedes sin tinta con Instant Ink⁷

- Regístrate en Instant Ink para obtener tinta y disfruta de la entrega a domicilio y el reciclaje de los cartuchos usados ahorrando hasta un 70 %.⁸
- Cambia tu plan o cancela el servicio en cualquier momento.⁹

Impresión HP+ realmente sencilla

- Con HP+, puedes conectarte a la nube que detecta y corrige automáticamente los problemas de conectividad.¹⁰
- Nunca más te quedes sin tinta y ahorra hasta un 70 % con Instant Ink. 6 meses de Instant Ink incluidos si te registras en los 7 días posteriores a la configuración de la impresora con HP+.^{3,7,8}
- Con HP+, puedes obtener soluciones avanzadas con la aplicación HP Smart, como el sencillo escaneado de documentos de varias páginas con el teléfono móvil.¹
- HP+ requiere para su funcionamiento: una cuenta HP, conexión a Internet permanente y el uso exclusivo de cartuchos de Tinta Originales HP durante toda la vida útil de la impresora.

Especificaciones técnicas

Funciones	Impresión, copia, escáner
Tecnología de impresión	Inyección de tinta térmica HP
Velocidad de impresión	Negro (A4, ISO): Hasta 10 ppm; Color (A4, ISO): Hasta 7 ppm; Borrador negro (A4): Hasta 20 ppm; Borrador color (A4): Hasta 17 ppm
Impresión de primera página	Negro (A4, listo): En sólo 18 segundos; Color (A4, listo): En sólo 21 segundos;
Resolución de impresión	Negro (óptimo): Ofrece hasta 1200 x 1200 ppp renderizados (al imprimir desde un ordenador); Color (óptimo): Resolución optimizada de hasta 4.800 x 1.200 ppp en color (cuando se imprime desde un ordenador con papel fotográfico HP y 1.200 ppp de entrada);
Ciclo mensual de trabajo	Hasta 1000 páginas A4; Volumen de páginas mensual recomendado: 100 a 400
Lenguajes de impresión estándar	HP PCL 3 GUI
Área de impresión	Márgenes de impresión: Superior: 3 mm, Inferior: 3 mm, Izquierdo: 3 mm, Derecho: 3 mm;
Impresión sin bordes	Sí (hasta 216 x 297 mm, 8,5 x 11 pulgadas)
Número de consumibles	2 (1 negro, 1 tricolor)
Compatibilidad con multitarea	No
Impresión a doble cara	Automática (estándar)
Velocidad de copiado	Negro (A4, ISO): Hasta 8 cpm; Color (A4, ISO): Hasta 4 cpm
Especificaciones de la copiadora	Color, monocromo; Número máximo de copias: Hasta 9 copias; Resolución de copia: hasta 300 x 300 ppm; Reducir/Ampliar: Mediante la aplicación HP Smart
Formato de archivo de escaneado	JPEG, TIFF, PDF, BMP, PNG
Especificaciones del escáner	Tipo de escáner: Superficie plana; Modos de entrada de escaneado: Móvil, software HP Scan, HP Smart; Versión Twain: Versión 2.1; Tamaño máximo de escaneado (sobremesa): 216 x 297 mm; Resolución óptica de escaneado: Hasta 1200 ppp
Área escaneable	Tamaño máximo de soportes (superficie plana): 216 x 297 mm;
Profundidad de bits/niveles de escala de grises	24 bits / 256
Fax	Sí, fax móvil (solo para enviar),
Funciones del software inteligente del fax	Opción de añadir archivos desde los archivos/fotos de tu teléfono; Escaneado con la cámara o escáner de la impresora, Opción de añadir una página de portada y guardar la plantilla de la página de portada fácilmente; Acceso al historial de fax para ver todos los faxes enviados y borradores; Posibilidad de editar y reenviar un fax desde el historial; Imprime una confirmación de fax fácilmente
Velocidad del procesador	800 MHz
Conectividad	Estándar: 1 USB 2.0 de alta velocidad; 1 Wi-Fi 802.11ac (doble banda);
Inalámbrico	Sí, Wi-Fi 802.11b/g/n integrada
Capacidad de impresión móvil	Apple AirPrint™; Chrome OS; Aplicación HP Smart; Certificación Mopria
Capacidades de red	Wi-Fi 802.11b/g/n incorporado
Memoria	Estándar: DDR3 de 256 MB; Máximo: DDR3 de 256 MB
Número de bandejas de papel	Estándar: 1; Máximo: 1
Tipos de soportes	Papel normal; Papeles fotográficos HP; Papel profesional o de prospecto mate HP; Papel de presentación mate HP; Papel profesional o de prospecto brillante HP; Otros papeles fotográficos de inyección de tinta; Otros papeles mate de inyección de tinta; Otros papeles brillantes de inyección de tinta; Papel normal, ligero/reciclado
Tamaño de soporte	Personalizado (métrica): A una cara: de 76,2 x 127 a 216 x 297 mm; A doble cara: de 76,2 x 127 a 216 x 297 mm Compatible (métrica): A4; A5; B5; DL; C6; A6
Capacidad de entrada	Estándar: Hasta 100 hojas Máximo: Hasta 100 hojas
Capacidad de salida	Estándar: Hasta 25 hojas Sobres: Hasta 5 sobres Máximo: Hasta 25 hojas

Sistemas operativos compatibles	Windows 10, 7, macOS v10.14 Mojave, macOS v10.15 Catalina, macOS v11 Big Sur, Chrome OS
Requisitos mínimos del sistema	Windows: Windows 10 y 7: 32/64 bits, 2 GB de espacio disponible en el disco duro; Conexión a Internet; Internet Explorer. Mac: macOS v10.14 Mojave, macOS v10.15 Catalina, macOS v11 Big Sur; 2 GB de espacio disponible en el disco duro; Requiere Internet
Software incluido	Software de impresora HP; disponible online
Dimensiones de la impresora (An x P x Al)	Mínimo: 432,5 x 361,1 x 132,1 mm; Máximo: 432,5 x 511,5 x 132,1 mm;
Dimensiones del embalaje (An x P x Al)	474 x 172 x 408 mm
Peso de la impresora	5,22 kg
Peso del embalaje	6,35 kg
Entorno operativo	Temperatura: De 5 a 40 °C Humedad: del 20 al 80% de HR sin condensación
Condiciones de almacenamiento	Temperatura: De -40 a 60 °C Humedad: del 20 al 80% de HR sin condensación
Acústica	Emisiones de potencia acústica: 6,5 B (A) (impresión a 5 ppm)
Alimentación	Requisitos: Input voltage: 100 to 240 VAC (+/- 10%), 50/60 Hz, 0.7A. Input voltage: 200 to 240 VAC (+/- 10%), 50/60Hz (+/- 3Hz), 0.4A (China & India). Not dual voltage, power supply varies by part number with # Option code identifier; Consumo: 4,0 vatios (listo); 1,70 vatios (suspensión); 0,15 vatios (apagado); 0,15 vatios (apagado automático); Consumo eléctrico típico (TEC): 0,31 kWh/semana; Tipo de fuente de alimentación: Fuente de alimentación universal interna;
Certificaciones	CISPR 32:2012/EN 55032:2012 Clase B CISPR 32:2015/EN 55032:2015 Clase B CISPR 24:2010/ EN 55024:2010 CISPR 35:2016/EN 55035:2017 CFR 47 Parte 15 Clase B ICES-003, Número 6 VCCI-CISPR 32:2016 EN 301 489-1 V2.1.1:2017 EN 301 489-17 V3.1.1:2017 EPEAT® Silver
País/región de origen	Fabricado en Tailandia
Panel de control	Interfaz de usuario contextual inteligente - Botones que distinguen entre mayúsculas y minúsculas: Copia monocromo y a color, Información, Cancelar y Reanudar, Luces indicadoras: Icono Wi-Fi y contador de números.
Contenido de la caja	223N4B: Impresora multifunción HP ENVY 6020e; Cartucho de configuración HP 305 negro; Cartucho de configuración HP 305 tricolor; Folleto reglamentario; Guía de configuración; Guía de referencia; Cable de alimentación; Para obtener más información sobre el volumen de tinta y el rendimiento por página, visita http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies .
Consumibles	3YM60AE Cartucho de tinta Original HP 305 tricolor 3YM61AE Cartucho de tinta Original HP 305 negro 3YM62AE Cartucho de tinta Original HP 305XL de alta capacidad negro 3YM63AE Cartucho de tinta Original HP 305XL de alta capacidad tricolor
Servicio y soporte	UG187E HP Care Pack de 3 años con sustitución estándar para impresoras multifunción UG062E HP Care Pack de 3 años con sustitución al siguiente día laborable para impresoras multifunción UG235E HP Care Pack de 3 años con soporte de devolución al almacén para impresoras multifunción (UG187E: disponible en todos los países de la región EMEA, salvo Oriente Medio, Adriático, África, Sudáfrica, Israel, Eslovenia, Turquía, UG062E: disponible en Austria, Bélgica, Dinamarca, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Irlanda, Italia, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, Eslovaquia, España, Suecia, Suiza, Reino Unido, UG235E: disponible en Adriático, África, CEI, EEM, Israel, Oriente Medio, Rumania, Sudáfrica, Turquía)
Garantía	2 años de garantía comercial HP. Asistencia técnica web 24 horas al día, 7 días a la semana; Asistencia técnica telefónica en horario laboral dentro del periodo de garantía. ⁴

Notas al pie

- ¹ Requiere la descarga de la aplicación HP Smart. Para obtener más información sobre los requisitos de impresión local, consulta hp.com/go/mobileprinting. Algunas funciones y software solo se encuentran disponibles en inglés y varían entre las aplicaciones de escritorio y móvil. Es posible que se requiera la suscripción al servicio HP Instant Ink. El servicio Instant Ink no se encuentra disponible en todos los países. Más información en hpinstantink.com. Se requiere acceso a Internet que debe adquirirse por separado. Es necesario disponer de una cuenta HP para disfrutar de todas las funciones. La lista de sistemas operativos compatibles se encuentra disponible en las tiendas de aplicaciones. La funcionalidad de fax solo se utiliza para enviar un fax y puede requerir una compra adicional. Una vez transcurridos 24 meses, se aplicará una cuota mensual para continuar utilizando las funciones avanzadas de HP Smart Advance. Smart Advance no se encuentra disponible en todos los países. Para obtener más información, consulta hp.com/go/learnaboutsupplies.
- ² Las operaciones inalámbricas solo son compatibles con operaciones de 2,4 GHz y de 5 GHz. Para obtener más información, visite hp.es/impresion-movil. Wi-Fi es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance®.
- ³ Requiere el registro en HP Instant Ink. HP Instant Ink no se encuentra disponible en todos los países. Sujeto a la limitación de páginas mensuales del plan seleccionado. Debes completar el registro en HP Instant Ink en los 7 días siguientes a la configuración de la impresora mediante el proceso recomendado por HP, como se indica en las instrucciones que se incluyen con la impresora. El uso del cartucho de tinta de la caja se incluye en el periodo de la oferta. Una oferta canjeable por impresora. La oferta de los meses gratuitos con HP Instant Ink está sujeta a cambios después del 31 de octubre de 2021. La oferta no se puede canjear por dinero en efectivo. La oferta de configuración se puede combinar con otras ofertas; consulta los términos y condiciones de la otra oferta para obtener más información. Requiere una tarjeta de débito o crédito válida, una dirección de correo electrónico y que la impresora cuente con una conexión a Internet. A menos que se cancele el servicio online dentro del periodo promocional en <http://www.hpinstantink.com>, se aplicará una cuota de servicio mensual basada en el plan seleccionado, así como los cargos por excedente, en tu tarjeta de crédito/débito. Se cargarán al cliente los cargos por excedente e impuestos aplicables al final de cada mes dentro del periodo promocional. Consulta la información adicional de la oferta disponible durante el proceso de registro online. Para obtener más información sobre el servicio, consulta <http://www.hpinstantink.com>.
- ⁴ 2 años de Garantía Comercial HP en total. Consulta la documentación que se incluye en la caja de la impresora para obtener más información sobre la garantía comercial de HP. Los beneficios derivados de la garantía comercial de HP se aplican además de los derechos legales previstos en las leyes de protección del consumidor aplicables relativos a la no conformidad de los productos con el contrato de compraventa. Estos derechos legales del consumidor no se verán limitados o afectados de ninguna forma por la garantía comercial de HP. Consulta: <https://support.hp.com/es-es/document/c03922002?openCLC=true>.
- ⁵ El dispositivo móvil debe ser compatible con Bluetooth v4.2+ y estar activado. Se debe instalar y abrir una aplicación móvil, como HP ePrint o HP Smart, para la impresión. El dispositivo móvil debe estar en un rango de 1,5 metros (5 pies) de la impresora. Para obtener más información, visita <http://www.hp.com/go/bleprinting>. Bluetooth es una marca comercial perteneciente a su propietario y utilizada por HP bajo licencia.
- ⁶ Basado en pruebas internas de HP. Tiempo medio estimado basado en: 1) aplicación HP Smart descargada en el dispositivo móvil u ordenador de sobremesa, 2) configuración del acceso directo, 3) trabajos de escaneado con más de 2 o 3 tareas asociadas a los mismos (escanear a correo electrónico, guardar y cambiar nombre, guardar en la nube, etc.). La comparación del ahorro promedio de tiempo se basa en el uso del software de la impresora y del ordenador de sobremesa para completar tareas de escaneado similares. Se requiere la descarga de la aplicación HP Smart y una impresora HP compatible. Para obtener más información sobre los requisitos de impresión local, visita <http://www.hp.com/go/mobileprinting>.
- ⁷ En función del uso del plan, la conexión a Internet de una impresora HP compatible, la tarjeta de crédito/débito válida, la dirección de correo electrónico y el servicio de entrega de tu área geográfica.
- ⁸ Basado en el coste de suscripción mensual de los planes de HP Instant Ink sin comprar juegos de páginas adicionales en comparación con el coste por página para imprimir páginas ISO/IEC 24711 en la mayoría de impresoras tradicionales con cartuchos de inyección de tinta a color A4 e impresoras multifunción que utilizan cartuchos de capacidad estándar originales con un precio inferior a 200 euros en la mayoría de los países de la región de EMEA; Un precio inferior a 200 libras esterlinas en el Reino Unido. No se han tenido en cuenta en este estudio los precios de venta. Se excluyen las impresoras HP Ink Advantage debido al modelo no estándar de consumibles y hardware. Según el estudio de julio de 2020 de Buyers Lab, encargado por HP, basado en la información disponible públicamente del 1 de junio de 2020. Impresoras seleccionadas según los datos de cuota de mercado publicados trimestralmente por Hardcopy Peripherals Tracker de IDC en el primer trimestre histórico de 2020. Más información: <http://www.keypointintelligence.com/HPInstantInkROW>.
- ⁹ Modifica tu plan o cancela el servicio online en cualquier momento. Si decides cancelar el servicio HP Instant Ink, puedes volver a utilizar cartuchos Originales HP estándar o XL. Las actualizaciones del plan son efectivas de inmediato y los cargos se aplicarán de forma retroactiva o en el próximo ciclo de facturación, según la elección del usuario. Las reducciones del plan o cancelaciones del servicio son efectivas después del último día del periodo de facturación actual. Para obtener más información, consulta <https://instantink.hpconnect.com/us/en/terms>.
- ¹⁰ Conectividad de la impresora mejorada mediante la tecnología Smart Driver y Print/Scan Doctor en el sistema HP+ frente a impresoras de clientes HP sin HP+.

