

Guía de instalación del paquete de baterías externo Smart-UPS™ On-Line XBP48RM2U-LI

Mensajes importantes de seguridad

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES - Este manual contiene instrucciones importantes que se deben seguir durante la instalación y mantenimiento del Paquete de Baterías Externo (XLBP).

Lea las instrucciones detenidamente para familiarizarse con el equipo antes de tratar de instalarlo, utilizarlo, repararlo o efectuar su mantenimiento. Los siguientes mensajes especiales pueden aparecer a lo largo de este manual o en el equipo para advertirle sobre posibles peligros o para atraer su atención sobre información que explica o simplifica algún procedimiento.



La incorporación de este símbolo en una etiqueta de «Peligro» o «Advertencia» indica que existe un peligro eléctrico que provocará lesiones personales si no se siguen las instrucciones.



Este es un símbolo de alerta de seguridad. Se utiliza para alertarle sobre posibles peligros de lesiones personales. Obedezca todos los mensajes de seguridad que sigan a este símbolo para evitar posibles lesiones o la muerte.



PELIGRO

PELIGRO Indica una situación de posible peligro que, de no evitarse, **puede provocar** lesiones graves o la muerte.



ADVERTENCIA

ADVERTENCIA Indica una situación de posible peligro que, de no evitarse, **puede provocar** lesiones graves o la muerte.



PRECAUCIÓN

PRECAUCIÓN indica una situación de posible peligro que, de no evitarse, **puede provocar** lesiones leves o moderadas.

AVISO

AVISO se utiliza para abordar prácticas que no se relacionan con la seguridad física.

Directivas de manejo del producto



<18 kg
<40 lb



18-32 kg
40-70 lb



32-55 kg
70-120 lb



>55 kg
>120 lb



Información general y de seguridad

- Respete todos los códigos de instalación eléctrica nacionales y locales.
- Los cambios y las modificaciones realizados en esta unidad y que no estén expresamente autorizados por APC by Schneider Electric pueden anular la garantía.
- Esta unidad está diseñada únicamente para el uso en interiores en un entorno controlado.
- No utilice la unidad en lugares en los que reciba la luz directa del sol, donde pueda estar en contacto con líquidos ni donde exista polvo o humedad excesivos.
- Deje suficiente espacio para una ventilación adecuada.
- La unidad es pesada. Practique siempre técnicas de levantamiento seguras adecuadas para el peso del equipo.

- Instale siempre los paquetes de baterías externos (XLBP) en la parte inferior en las configuraciones de montaje en bastidor (rack). El UPS se debe instalar encima de los paquetes de baterías externos.
 - Los modelos de UPS reconocerán paquetes de baterías externos conectados al UPS. Consulte en la documentación del usuario de su modelo de UPS para obtener información sobre la cantidad máxima de paquetes de baterías que se pueden conectar.
- Nota: Para cada paquete de batería externa (XLBP) añadido, se requerirá un mayor tiempo de recarga.**
- Recicle siempre las baterías usadas.
 - Recicle los materiales del paquete o guárdelos para volver a usarlos.

Medidas de seguridad relativas a la batería



ADVERTENCIA

RIESGO DE PELIGRO QUÍMICO Y HUMO EXCESIVO

- Reemplace la batería por lo menos cada 10 años o al final de su vida de servicio, lo que ocurra primero.
- Reemplace la batería de inmediato cuando el UPS indique que es necesario reemplazar la batería.
- Reemplace las baterías por baterías del mismo tipo que las instaladas originalmente en el equipo.

De no seguir estas instrucciones, se pueden producir lesiones graves o la muerte.

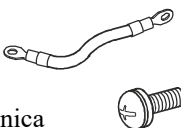
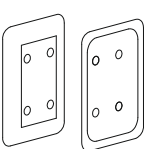
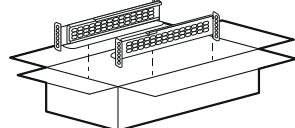
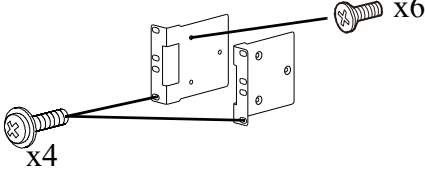
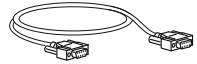
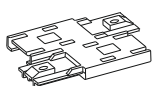
- El mantenimiento de las baterías debe llevarlo a cabo o supervisarlo personal con nociones sobre baterías y tomando las precauciones necesarias. Mantenga al personal no autorizado alejado de las baterías.
- Schneider Electric utiliza baterías de iones de litio. Bajo condiciones de uso y manejo normales, no hay contacto con los componentes internos de la batería
- La batería generalmente dura entre ocho y diez horas. Los factores climáticos afectan la vida útil de la batería. Las altas temperaturas ambientales y una baja calidad del suministro de energía eléctrica que cause descargas frecuentes de poca duración disminuirán la vida útil de la batería.
- PRECAUCIÓN: Antes de instalar o sustituir las baterías, quítese cualquier tipo de objeto como cadenas, relojes de muñeca o anillos que pueda ser conductor. Una corriente elevada circulando por un material conductor puede provocar quemaduras graves.
- PRECAUCIÓN: No coloque ni use el paquete de baterías cerca del calor ni del fuego. No aplaste ni deseche paquetes de baterías en el fuego. Las baterías pueden explotar.
- PRECAUCIÓN: No abra el contenedor del paquete de batería. Hacerlo expondrá las terminales de la celda, lo que presenta un peligro eléctrico.
- PRECAUCIÓN: No abra ni dañe las baterías. La exposición al electrolito es perjudicial para la piel y los ojos y puede ser tóxica.
- PRECAUCIÓN: baterías pueden presentar riesgos de descarga eléctrica y quemaduras por la alta corriente de los cortocircuitos. Al sustituir las baterías, es necesario tener en cuenta las siguientes precauciones:
 - Desconecte el cargador antes de conectar o desconectar los terminales de la batería.
 - No use ningún objeto de metal, incluyendo relojes y anillos.
 - No deje herramientas o piezas metálicas sobre las baterías.
 - Utilice herramientas con mangos aislados.
 - Emplee guantes y calzado de goma.
 - Determine si la batería está conectada a tierra intencionalmente o sin intención. El contacto con cualquier parte de una batería conectada a tierra puede dar como resultado una descarga eléctrica y quemaduras por la alta corriente de los cortocircuitos. El riesgo de este tipo de peligros se puede reducir si una persona capacitada retira las conexiones a tierra durante la instalación y el mantenimiento.
- PRECAUCIÓN: Las baterías falladas pueden alcanzar temperaturas que superen los límites de quemadura en las superficies táctiles.
- No utilice un paquete de baterías que se haya caído, dañado o deformado.
- No ocasione un corto circuito en el paquete de baterías.
- No introduzca clavos en el paquete de baterías.
- No golpee el paquete de baterías con un martillo.

Descripción general

- Para verificar que la instalación de un paquete de batería externo (XLBP) haya sido exitosa, diríjase a la interfaz de pantalla del UPS. Lleve a cabo una **Prueba de Alarma Visible** para determinar si el XLBP es reconocido por UPS. El indicador LED verde del paquete de batería externa (XLBP) se iluminará si se estableció una comunicación exitosa.
- Al visualizar el estado de un paquete de batería externa (XLBP) en la interfaz de pantalla del UPS, parpadeará el indicador LED del paquete de batería externa (XLBP) correspondiente.

Contenido del embalaje

Inspeccione el contenido después de recibirlo. Si observa daños, informe a su distribuidor y a la compañía de transporte.

Cable a tierra  2 tornillos de cabeza troncocónica para asegurar el cable de conexión a tierra	Tacos  8 tornillos de cabeza troncocónica para asegurar los tacos 	Paquete de rieles con instrucciones y accesorios para la instalaciones de rieles en un bastidor. 
- Un par de soportes de montaje en bastidor - Tornillos de cabeza plana para sujetar 6 soportes de montaje en bastidor para el XLBP 4 tornillos ornamentales para sujetar el soporte de montaje en bastidor al bastidor		4 tornillos de cabeza plana para sujetar el soporte de unión 
Cable de comunicaciones 	Tornillo de cabeza troncocónica para asegurar el conector del cable de batería XLBP a un XLBP o al UPS. 	4 extensiones de base de estabilizador de 1 unidad 

Especificaciones

Para obtener más especificaciones, consulte el sitio Web de APC by Schneider Electric en www.apc.com.

Ambientales

Temperatura	Operación	De 0 a 40 °C (de 32 a 104 °F)
	Almacenamiento	De -15 a 45 °C (5 - 113 °F)
Altitud	Operación	0 - 3.000 m (0 - 10.000 ft)
	Almacenamiento	0 - 15.000 m (49.212 ft)
Humedad		De 0 a 95% de humedad relativa, sin condensación
Código Internacional de Protección		IP20
Nota: Cargue los XLBPs inmediatamente al recibirlos/en la primera instalación y por lo menos una vez cada seis meses mientras estén guardados o cuando no estén en uso.		

Características físicas

El paquete de batería es pesado. Siga todas las directivas de elevación.

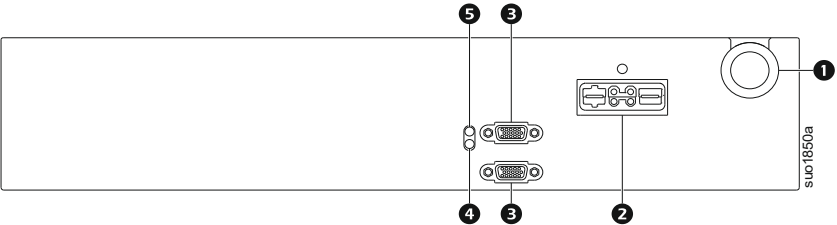
Peso de la unidad sin material de embalaje	27 kg (59.52 lb)
Peso de la unidad con material de embalaje	30 kg (66,14 lb)
Dimensiones de la unidad sin material de embalaje Alto x ancho x profundidad	85,50 x 432 x 521 mm (3.37x 17.00 x 20.51 in)
Dimensiones de la unidad con material de embalaje Alto x ancho x profundidad	180 x 540 x 800 mm (7.09 x 21.26 x 31.50 in)
Los números de serie y modelo se encuentran en una pequeña etiqueta ubicada en el panel posterior.	

Batería

Tipo de batería	Ion de litio
Voltaje nominal de la batería	48 Vdc
Capacidad de energía típica	2400 vatios-hora
Capacidad de la batería – Típica	50 Ah
Potencia máxima de descarga continua	3 kW
Tasa de carga máxima	12 A
Modelos de UPS compatibles	SRT1000UXI-LI, SRT1000UXI-NCLI, SRT1500UXI-LI, SRT1500UXI-NCLI, SRT2200UXI-LI, SRT2200UXI-NCLI, SRT3000UXI-LI, SRT3000UXI-NCLI
Cantidad máxima de XLBPs aceptada	Consulte el Manual del UPS para conocer los detalles.
Longitudes del cable de alimentación de la batería	600 mm (23.6 in)
Longitud del cable de comunicación	300 mm (11.8 in)

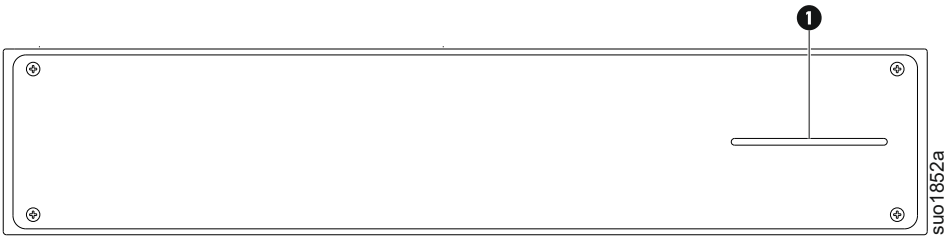
Características del panel posterior

❶	Cable de baterías
❷	Receptáculo de las baterías
❸	Puertos de comunicación paralelos
❹	LED de estado – se enciende de color verde cuando el XLBP está funcionando normalmente
❺	LED de estado – se enciende de color rojo cuando se detecta un error interno en el XLBP



Características del panel frontal

❶	LED de estado de paquete de batería externa (XLBP)
---	--



Instalación de montaje en armario

NOTA:

- Asegúrese de que la profundidad del bastidor sea de por lo menos 800 mm.
- Mantenga un espacio libre de 200 mm (mínimo) desde las superficies frontal y trasera del XLBP hasta cualquier superficie adyacente.
- La apariencia del modelo del UPS puede variar en comparación con los ejemplos mostrados en estas ilustraciones. El proceso de instalación del paquete de batería externo (XLBP) es idéntico para todos los modelos.
- Consulte la guía de instalación del paquete de rieles para obtener instrucciones sobre la instalación de los rieles.

⚠ PRECAUCIÓN

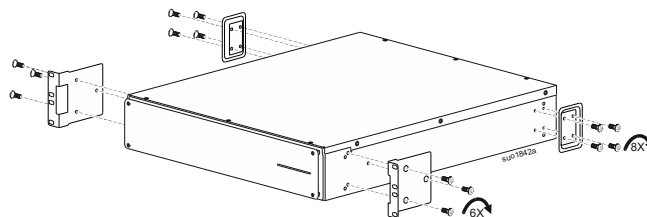
RIESGO DE CAÍDA DEL EQUIPO

- El equipo es pesado. Practique siempre técnicas de levantamiento seguras adecuadas para el peso del equipo.
- Utilice siempre la cantidad recomendada de tornillos para asegurar los soportes al XLBP.
- Utilice siempre la cantidad recomendada de tornillos para asegurar el XLBP al bastidor.
- Instale siempre el XLBP en la parte inferior del armario.
- Instale siempre el paquete de batería externo (XLBP) debajo del UPS en el bastidor.

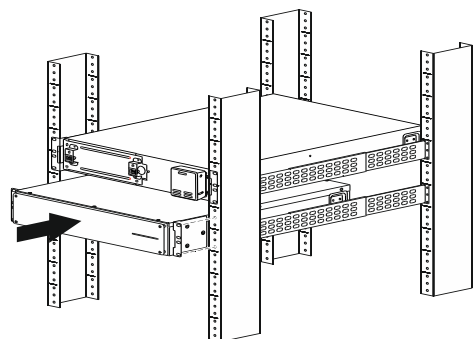
De no seguir estas instrucciones, se pueden provocar daños en los equipos y lesiones menores o moderadas.

- 1** Instale los soportes montados en bastidor y los tacos al XLBP.

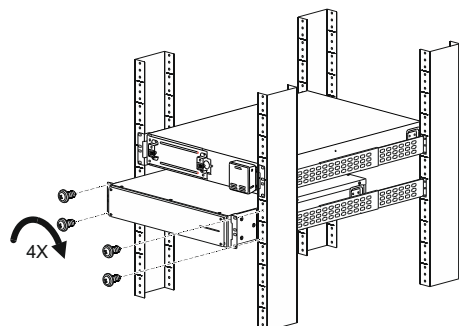
NOTA: Utilice los tornillos suministrados para sujetar los soportes de montaje en bastidor y los tacos al UPS.



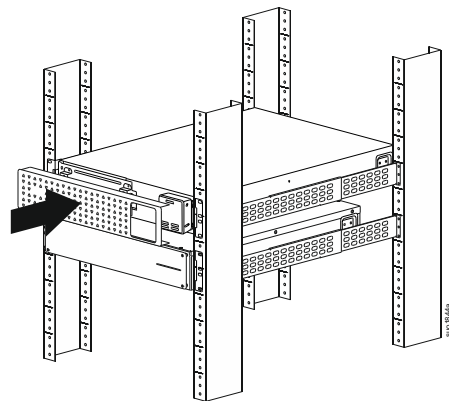
- 2** 1. Instale el kit de rieles suministrado. Consulte las instrucciones de instalación suministradas con el conjunto de riel.
2. Deslice el paquete de batería externo (XLBP) hacia el interior del bastidor.



- 3** Sujete el XLBP al bastidor utilizando los tornillos ornamentales suministrados.



4 Instale el marco del UPS.



Instalación en torre



PRECAUCIÓN

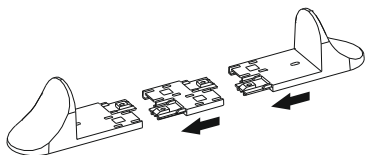
RIESGO DE CAÍDA DEL EQUIPO

El equipo es pesado. Practique siempre técnicas de levantamiento seguras adecuadas para el peso del equipo.

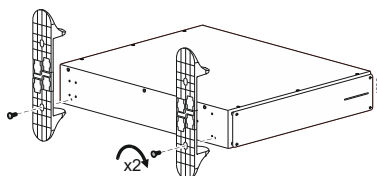
El incumplimiento de estas instrucciones puede producir lesiones graves o la muerte.

UPS y un XLBP

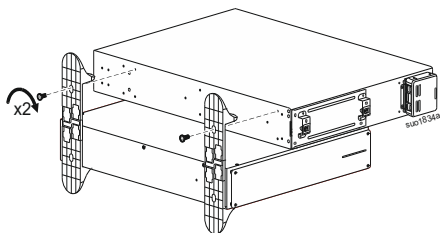
1 Ensamble el estabilizador de base.



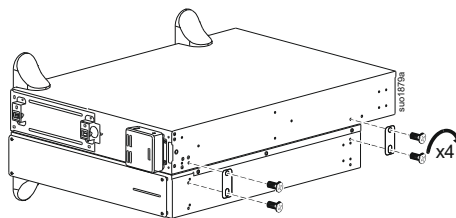
2 Instale el estabilizador de base ensamblado al XLBP.



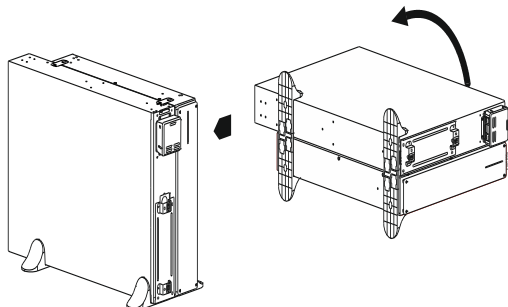
3 Sujete el UPS al estabilizador de base.



4 Instale los soportes de anclaje.

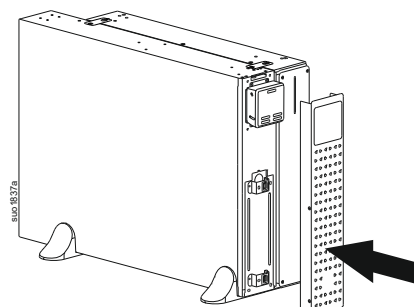


5

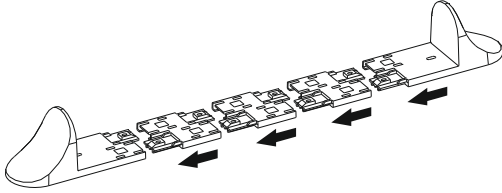
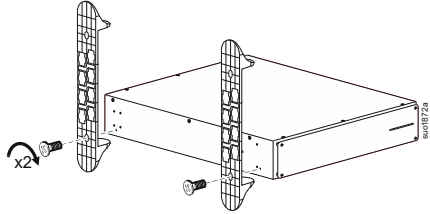
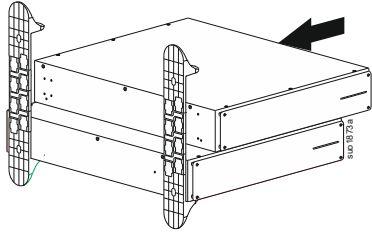
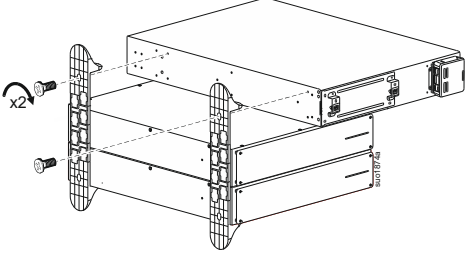
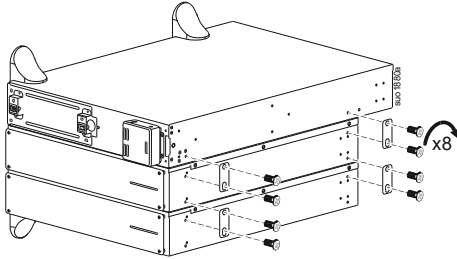
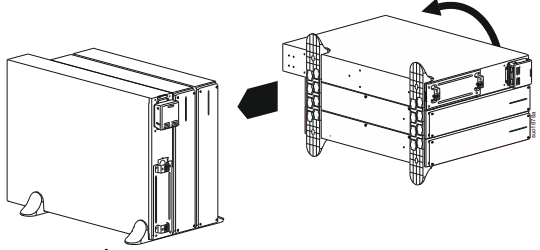
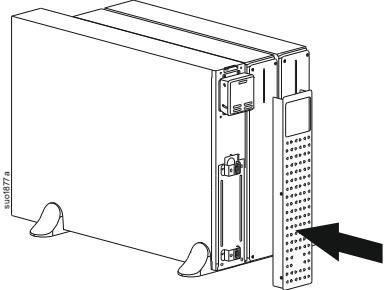


PRECAUCIÓN: La equipo es pesada. Practique técnicas de levantamiento seguras y adecuadas para el peso del equipo.

6 Instale el bisel del UPS.



UPS y dos XLBPs

1 Ensamble el estabilizador de base. 	2 Instale el estabilizador de base ensamblado al XLBP#1. 
3 Instale el XLBP#2 en el estabilizador de base ensamblado. 	4 Sujete el UPS al estabilizador de base. 
5 Instale los soportes de anclaje. 	6  PRECAUCIÓN: La equipo es pesada. Practique técnicas de levantamiento seguras y adecuadas para el peso del equipo.
7 Instale el bisel del UPS. 	

Conexión de los cables de baterías y cables de conexión a tierra

NOTA: Los detalles del panel trasero que se muestran en las ilustraciones de arriba podrán variar, dependiendo del valor nominal del UPS. Siga las instrucciones previas para todos los valores nominales.

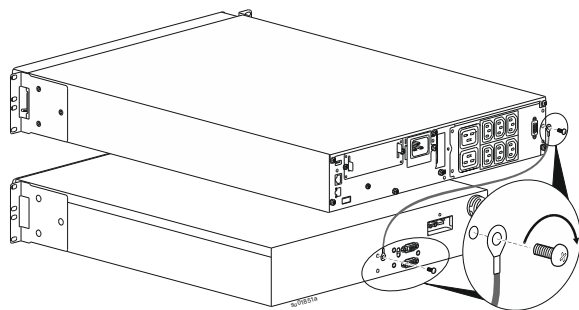
PRECAUCIÓN

RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA.

Conecte a tierra el UPS y el paquete de baterías.

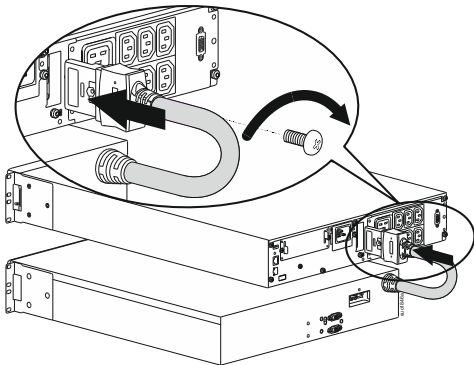
El incumplimiento de estas instrucciones puede producir lesiones graves o la muerte.

Conexión de los cables de conexión a tierra



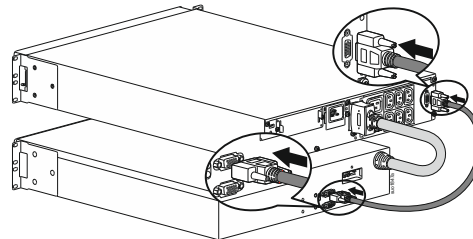
Conecte un XLBP

1 Conecte el cable de la batería.



NOTA: Asegúrese de sujetar el conector de la batería al tornillo de cabeza troncocónica suministrado.

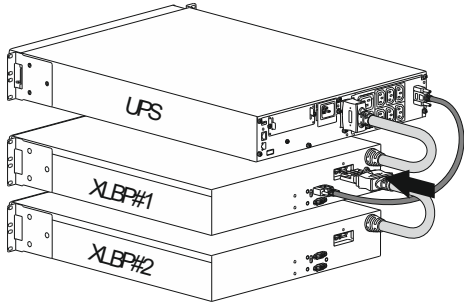
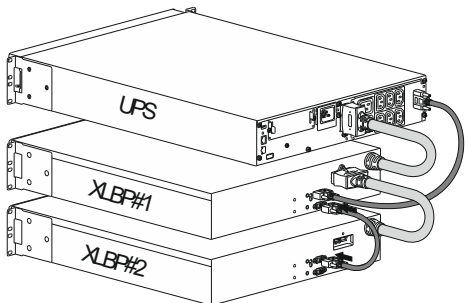
2 Conecte el cable de comunicación del XLBP al UPS.



NOTA: Sujete el cable de comunicación al UPS y al XLBP. El UPS mostrará un tiempo de ejecución inexacto si esta conexión no es segura.

Conecte múltiples XLBPs

NOTA: Consulte las “Especificaciones” en la página 3 para obtener información sobre la cantidad máxima de XLBPs que se pueden conectar al UPS.

❶	Conecte el XLBP#1 al UPS. Consulte “Conecte un XLBP” en la página 8 para observar los detalles	
❷	Conecte el cable de la batería del XLBP#2 al XLBP#1.  NOTA: Asegúrese de sujetar el conector de la batería al tornillo de cabeza troncocónica suministrado.	❸ Conecte el cable de comunicación del XLBP#2 al XLBP#1.  NOTA: Sujete el cable de comunicación al UPS y al XLBP. El UPS mostrará un tiempo de ejecución inexacto si esta conexión no es segura.

Administración inteligente de la batería

Definiciones

- Paquete de batería externa inteligente (XLBP - Smart External Battery Pack): cerramiento que contiene celdas y componentes electrónicos de administración de baterías. Los XLBP de repuesto se pueden solicitar desde el sitio Web de APC by Schneider Electric, www.apc.com.
- Interfaz de usuario (UI- User Interface): cualquier interfaz a través de la que un usuario puede interactuar con el sistema. Esto incluye una interfaz de pantalla del UPS.

NOTA: No utilice una batería que no esté aprobada por APC by Schneider Electric.

El sistema no detectará la presencia de una batería no aprobada por APC by Schneider Electric y podría tener un efecto negativo en el funcionamiento del sistema.

La utilización de una batería no aprobada por APC by Schneider Electric anulará la garantía del fabricante.

Mantenimiento

- **Supervisión del estado de la batería:** La salida y el voltaje de energía de la batería se supervisan para evaluar el estado de las baterías instaladas cuando el UPS funciona con la batería.
El control del estado de la batería se realiza durante una **Autocomprobación** del UPS, una **Prueba de calibración** del tiempo de funcionamiento, y cuando el UPS esté funcionando con alimentación de la batería.
El UPS se puede configurar para que realice **Autocomprobaciones** periódicas y automáticas.

Fin de la vida útil

- **Notificación de período cercano al final de la vida útil:** Aparecerá un mensaje en la interfaz de pantalla del UPS cuando cada cartucho de batería reemplazable (XLBP) esté acercándose al final de su vida útil. Para obtener detalles sobre la configuración, consulte **Tiempo de notificación de reemplazo** y **Tiempo de alarma de batería de reemplazo** en el manual de funcionamiento del UPS.
- **Notificación de reemplazo necesario:** La interfaz de pantalla del UPS muestra el momento en el que es necesario el reemplazo del cartucho de batería reemplazable (XLBP). Los XLBP deberán reemplazarse lo antes posible.
- Recicle los XLBP. No los desmonte.

Acciones recomendadas después de la instalación de XLBP nuevos

Consulte el manual de funcionamiento del UPS para obtener información detallada sobre las opciones del **menú Pruebas y diagnósticos** para las siguientes pruebas:

- Prueba de autocomprobación
- Prueba de tiempo de funcionamiento
- Prueba de alarma visible

Se deberán realizar las siguientes acciones después de instalar paquetes de baterías externas (XLBP) nuevos:

- Verifique que el UPS esté conectado a la alimentación de entrada y que la alimentación de salida esté activada.
- Cuando se instale un paquete de batería externa (XLBP) nuevo, verifique que lo detecte el sistema.
 - Lleve a cabo una **Prueba de Alarma Visible** del UPS.
 - Compruebe que el LED de todos los paquetes de baterías externas (XLBP) estén encendidos.
- Verifique que la carga del UPS sea superior a 400 watts. Esto puede verificarse a través de interfaz de pantalla del UPS.
- Realice una **Autocomprobación** del UPS.
- Si en el momento de la instalación de un paquete de batería externo (XLBP) no se encuentra disponible la alimentación de entrada del UPS, active la salida del UPS desde la alimentación de batería durante 30 segundos. Esto permitirá que el UPS detecte todos los XLBP instalados.
Consulte el manual de funcionamiento del UPS para obtener instrucciones sobre cómo encender y apagar el UPS.
- Verifique en la interfaz de pantalla del UPS que las fechas de instalación de los XLBP sustituidos estén establecidas en la fecha actual.
Las fechas de instalación pueden modificarse de forma manual en la interfaz de pantalla del UPS.
Para obtener detalles de configuración consulte **Fecha de instalación de la batería** en este manual.
- Cuando se conectan múltiples paquetes de baterías, descargue los paquetes de baterías completamente con una carga mínima de 400 W antes de cargar los XLBPs por 30 horas, para asegurar la capacidad completa del tiempo de funcionamiento.
- Inicie una **Prueba de Calibración del Tiempo de Funcionamiento** a través de la IU (interfaz del usuario).

Interfaz de usuario

Ver las notificaciones: Se puede visualizar el estado de los paquetes de baterías externas (XLBP) a través de las opciones del menú de la interfaz de pantalla del UPS.

- **LED de estado de paquete de batería externa (XLBP):** El LED de paquete de batería externa (XLBP) que se enciende en un patrón de color rojo indica 3 estados posibles.
 - **Apagado:** XLBP no se está encendiendo / comunicando con el UPS. El cable de encendido / comunicación no está conectado.
 - **Encendido de color rojo:** El paquete de batería externa (XLBP) no funciona de forma correcta.
 - **Luz verde que parpadea y luz encendida de color rojo:** el usuario accede al XLBP no funcional desde la IU
 - **Luz verde que parpadea:** el usuario accede al XLBP funcional desde la IU
 - **Luz encendida de color verde:** XLBP funcional y en buen estado
 - **LED verde que parpadea a un ritmo más rápido:** Actualización de firmware de XLBP en curso.
 - Para fines de identificación, cada paquete de batería externa (XLBP) posee asignado un número de forma automática.
Para verificar el número de un paquete de batería externa (XLBP), utilice las opciones del menú de la interfaz de pantalla del UPS.
Seleccione un número de paquete de batería externa (XLBP). El LED parpadeará en el paquete de batería externa (XLBP) asignado a dicho número.
- **Prueba de LED de paquete de batería externa (XLBP):** Desde la interfaz de la pantalla del UPS, se puede probar la funcionalidad LED ejecutando una **Prueba de Alarma Visible**. Este comando provoca que parpadee el LED de cada paquete de batería externa (XLBP) conectado.
- **Interfaces del sistema:** El estado de la batería, alertas y mediciones aparecen en la interfaz de pantalla del UPS. Consulte el manual de funcionamiento del UPS.

Resolución de problemas

Problemas	Posible causa	Solución
El LED verde del paquete de batería externa (XLBP) parpadea.	- La interfaz de pantalla del UPS está solicitando el estado del paquete de batería externa (XLBP) - La Prueba de Alarma Visible ha sido solicitada por el UPS. - Actualización de firmware de XLBP está en curso.	No es necesario realizar ninguna acción.
El indicador luminoso rojo del paquete de baterías externas permanece iluminado.	XLBP ha detectado un posible error de hardware	Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de APC by Schneider Electric.
El paquete de batería externa (XLBP) no es reconocido por el UPS.	- XLBP ha detectado un problema de comunicación - XLBP ha detectado un posible error de hardware	- Asegúrese de que las conexiones de alimentación de la batería con los paquetes de baterías externas (XLBP) sean seguras. - Asegúrese de que la conexión del cable de comunicaciones entre los paquetes de baterías externas (XLBP) y el UPS sea segura. - Lleve a cabo una Prueba de Alarma Visible para verificar que la LED parpadea. - Si el problema continúa, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de APC by Schneider Electric.
La interfaz de pantalla del UPS muestra un mensaje de paquete de batería externa (XLBP) desconectado.	- El cable de alimentación / comunicaciones no está conectado de forma segura a un paquete de batería externa (XLBP) o al UPS. - XLBP ha detectado un error de hardware	- Asegúrese de que las conexiones de la batería con los paquetes de baterías externas (XLBP) sean seguras. - Lleve a cabo una Prueba de Alarma Visible para verificar que la LED parpadea. - Si el problema continúa, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de APC by Schneider Electric.
LED rojo de XLBP se ilumina y el LED verde parpadea	XLBP no es funcional y la pantalla del UPS está solicitando el estado del XLBP	Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de APC by Schneider Electric.
Consulte la sección Menú de configuración del UPS en el manual de funcionamiento del UPS para obtener más detalles.		

Garantía limitada de fábrica

Schneider Electric IT Corporation (SEIT) garantiza que sus productos estarán libres de defectos de materiales y mano de obra durante un período de cinco (5) años a partir de la fecha de compra. De acuerdo con esta garantía, la obligación de SEIT se limita a reparar o reemplazar, a su absoluta discreción, cualquier producto defectuoso. La reparación o reposición de un producto defectuoso o parte de él no implica la ampliación del período de garantía original.

La garantía se otorga únicamente al comprador inicial, quien debe haber registrado correctamente el producto dentro de los 10 días de realizada la compra. Los productos se pueden registrar en línea en warranty.apc.com.

SEIT no será responsable en virtud de esta garantía si las pruebas y exámenes que pudiera realizar indican que el presunto defecto del producto no existe o es consecuencia del uso indebido, negligencia, instalación o realización de pruebas indebidas, o un funcionamiento o uso del Producto que infrinja las recomendaciones o especificaciones de SEIT por parte del usuario final o cualquier otro tercero. Además, SEIT no será responsable por defectos resultantes de: 1) intentos no autorizados de reparar o modificar el producto, 2) conexión o tensiones eléctricas incorrectas o inadecuadas, 3) condiciones operativas inadecuadas en el sitio de instalación, 4) casos fortuitos, 5) exposición a los elementos o 6) robo. En ningún caso SEIT será responsable en virtud de esta garantía de ningún producto en el que el número de serie ha sido alterado, desfigurado o retirado.

EXCEPTO LO EXPUESTO ANTERIORMENTE, NO SE OTORGA GARANTÍA ALGUNA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, POR APLICACIÓN DE LA LEY O DE CUALQUIER OTRA FORMA, A PRODUCTOS VENDIDOS, SUMINISTRADOS O QUE SEAN OBJETO DE OPERACIONES DE SERVICIO EN CUMPLIMIENTO DE ESTE ACUERDO O EN RELACIÓN CON EL PRESENTE.

SEIT NIEGA TODA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, SATISFACCIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN FIN ESPECÍFICO.

LAS GARANTÍAS EXPRESAS DE SEIT NO SE AMPLIARÁN NI REDUCIRÁN, NI SE VERÁN AFECTADAS POR FACTOR ALGUNO Y NO SURGIRÁ OBLIGACIÓN NI RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS TÉCNICOS O DE OTRO TIPO O EL ASESORAMIENTO TÉCNICO O DE OTRO CARÁCTER EN RELACIÓN CON LOS PRODUCTOS.

LAS GARANTÍAS Y RECURSOS PRECEDENTES TIENEN CARÁCTER EXCLUSIVO Y PREVALECE SOBRE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS Y RECURSOS. LAS GARANTÍAS DETALLADAS ANTERIORMENTE CONSTITUYEN LA RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DE SEIT Y EL RECURSO EXCLUSIVO DEL COMPRADOR EN CUANTO A CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE DICHAS GARANTÍAS. LAS GARANTÍAS DE SEIT CUBREN SOLAMENTE AL COMPRADOR ORIGINAL Y NO CUBREN A TERCERO ALGUNO.

SEIT, SUS REPRESENTANTES, DIRECTORES, AFILIADOS Y EMPLEADOS NO SERÁN RESPONSABLES EN NINGÚN CASO POR NINGÚN TIPO DE DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, EMERGENTES O PUNITIVOS QUE PUDIERAN SURGIR DEL USO, EL SERVICIO O LA INSTALACIÓN DE LOS PRODUCTOS, TANTO EN EL CASO EN QUE DICHOS DAÑOS SURGIERAN POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO O POR AGRAVIO, INDEPENDIENTEMENTE DE TODA CULPA, NEGLIGENCIA O RESPONSABILIDAD ESTRICTA, O SI SEIT HA SIDO NOTIFICADO CON ANTELACIÓN SOBRE LA POSIBILIDAD DE QUE SURGIERAN DICHOS DAÑOS. CONCRETAMENTE, SEIT NO ES RESPONSABLE DE NINGÚN COSTE, COMO LUCRO CESANTE O PÉRDIDA DE INGRESOS, DIRECTOS O INDIRECTOS, PÉRDIDA DE EQUIPOS, PÉRDIDA DEL USO DE EQUIPOS, PÉRDIDA DE SOFTWARE, PÉRDIDA DE DATOS, COSTOS DE SUSTITUTOS, RECLAMACIONES DE TERCEROS O DE CUALQUIER OTRA ÍNDOLE.

NADA DE LO ESTIPULADO EN ESTA GARANTÍA LIMITADA EXCLUYE O LIMITA LA RESPONSABILIDAD DE SEIT POR MUERTE O LESIÓN PERSONAL POR SU NEGLIGENCIA, O MALA INTERPRETACIÓN FRAUDULENTO O EN LA MEDIDA QUE NO PUEDE EXCLUIRSE O LIMITARSE POR LA LEY APLICABLE.

Para reparar equipos cubiertos por la garantía se debe solicitar un número de autorización de devolución de material (RMA - Returned Material Authorization) al departamento de atención al cliente. Los clientes que tengan reclamaciones por garantía pueden acceder a la red mundial de servicio al cliente de SEIT a través del sitio web de APC by Schneider Electric: **www.apc.com**. Elija su país en el menú desplegable de selección de países. Abra la pestaña Support (Servicio al cliente) en la parte superior de la página Web para obtener información de contacto con el servicio de atención al cliente en su región. Los productos deben devolverse con los gastos de transporte prepagados y deben estar acompañados por una breve descripción del problema y prueba de la fecha y lugar de compra.

APC by Schneider Electric

Servicio mundial de atención al cliente

Se puede obtener servicio de atención al cliente gratuito para éste y todos los demás productos de APC by Schneider Electric de las siguientes maneras:

- Consulte el sitio Web de APC by Schneider Electric para acceder a los documentos de la Base de conocimientos de APC by Schneider Electric y para enviar solicitudes de atención al cliente.
 - **www.apc.com** (Oficina central)
Conéctese a los sitios web de APC by Schneider Electric adaptados para países específicos, cada uno de los cuales ofrece información de atención al cliente.
 - **www.apc.com/support/**
Servicio de atención mundial mediante la búsqueda en la base de conocimientos de APC by Schneider Electric y mediante asistencia electrónica.
- Póngase en contacto con un Centro de atención al cliente de APC by Schneider Electric por teléfono o correo electrónico.
 - Centros locales, específicos de cada condado: diríjase a **www.apc.com/support/contact** para obtener información de contacto.
 - Póngase en contacto con el representante de APC by Schneider Electric o con el distribuidor a quien compró el producto de APC by Schneider Electric para recibir información sobre cómo utilizar el servicio local de atención al cliente.